

TAXI

Officielt medlemsblad for Dansk Taxi Råd

04 - September 2018 - 15. årgang



Ny app sætter taxier på landkortet

Snart bliver hele landet ramt af MinRejseplan. Den præsenterer brugerne for taxier blandt de mange transportmuligheder.

Side 12

Uber kom tæt på en undskyldning

Uber kom tæt på en undskyldning på Folkemødet. Talsperson anerkendte, at Ubers adfærd havde været forkert.

Side 20

Ærø tager ansvar for taxi

Kommunen har taget ansvar og har siden 7. maj udbudt taxikørslen med en garanteret minimumsbetaling til vognmanden.

Side 10



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Toyota Hybrid TAXI

- + Med en Toyota Hybrid som taxi, skal du ikke betale grøn ejerafgift
- + Særlig attraktive priser, der er inkl. drivlinje garanti
- + En hybridbil er oplagt til taxikørsel, da den lader op under kørslen/nedbremsning
- + Med en leasingaftale kan man skifte til en ny bil hvert 2. år og 0 kr. i udbetaling
- + Fremtiden tegner til, at mange storbyer lukker ned for kørsel med dieslbiler



Toyota Auris Touring Sport
Mellemklasse stationcar. En rigtig "sparegris".



Toyota Prius
Mellemklasse sedan. Solide køreegenskaber og super driftsøkonomi.



Toyota Prius+
Rummelig MPV (Multi Purpose Vehicle). 7 sæder og plads til masser af bagage.



Toyota RAV4
Stor SUV (Sport Utility Vehicle). Høj indstigning og godt overblik.



Sms **HYBRID** til **1919** for mere information om Toyotas TAXI-program. Så ringer vi dig op.¹

¹ Alm. smstakst. Du giver samtidig tilsagn om Toyota Danmark A/S må gemme dit telefonnummer til formålet og kontakte dig pr. telefon. Toyota behandler dine data i overensstemmelse med Toyotas privatlivspolitik, som du kan finde på toyota.dk/privatlivspolitik

Toyota **Business**
Plus

Se mere på toyota.dk/taxi

Trine Wollenberg,
direktør i Dansk Taxi Råd



Deletaxier er godt nyt

Alt tyder på, at vi vil se mere samkørsel inden for persontransport i fremtiden, og der er også meget, der tyder på, at deletaxier vil spille en større rolle i fremtiden. Det er godt nyt for taxibranchen.

Danske taxiselskaber har tidligere forsøgt sig med tilbud om deletaxier til og fra lufthavne, og det forekommer også i beskeden omfang i dag. Men det er aldrig blevet en stor succes. Noget tyder på, at det kan ændre sig i de kommende år. En undersøgelse fra Ingeniørforeningen IDA, som vi omtaler i dette magasin, afslører, at danskernes indstilling til både at dele bil og taxi er gået fra lunken til positiv. Syv ud af ti danskere er positive over for idéen om at dele en taxi. Det er en del af en generel vækst i det, man kalder "deleøkonomi", hvor den danske bildelingstjeneste GoMore er et godt eksempel. Når kundernes indstilling og efterspørgsel ændrer sig, gælder det som forretning om at følge med. Det gælder ikke mindst for taxibranchen, der ser ind i en konkurrencemæssig fremtid, som er en del skrapere end, vi har været vant til.

Deletaxier er en spændende udvikling for os, fordi det udvider markedet. Taxikørsel kan gå fra at blive betragtet som en luksus til at være funktion, og det kan betyde, at flere mennesker tænker taxier ind, når de skal transporteres. Det giver os også en anledning til at udvikle koncepter og tilbud, der går udover det traditionelle taxitilbud. Det er godt, fordi den slags udvikling får vi behov for i de kommende år. Vi får også hjælp fra den øgede tilgængelighed, som app'en MinRejseplan, der nu også inddrager taxier, repræsenterer.

Så lad os byde idéen om deletaxier velkommen, og lad os få gang i den kreative proces med at udvikle nye deletaxi-tilbud til markedet.

Trine Wollenberg
Direktør Dansk Taxi Råd

TAXI

ISSN: Tryk: 1903-1300 / Web: 2445-6802

Ansvarshavende redaktør
Trine Wollenberg, Tlf.: 3877 7890

Redaktør
Poul Breil-Hansen,
Merkur Kommunikation
Tlf.: 2371 7390
pbh@merkur-kommunikation.dk

Annoncer
Horisont Gruppen a/s
Tlf.: 5350 6060
pc@horisontgruppen.dk

Lay-out og produktion
Horisont Gruppen a/s
Strandlodsvej 44
2300 København S
Tlf.: 5350 6060

Trykplag
1.800

Abonnement
Pris kr. 200 årlig (6 udgivelser)
Adresseændring o.lign. ring venligst
tlf. 3877 7890.
Officielt medlemsblad for
Dansk Taxi Råd

Medlem af:



DANSK TAXI RÅD

Valhøjs Allé 126
2610 Rødovre
Tlf.: 3877 7890, Fax: 3871 7891
Mail: dtr@taxi.dk
Mandag-fredag kl. 9-15

Formand
John Lindbom

Direktør
Trine Wollenberg, mobil: 2222 2205

Kerteminde Kommune udbyder selv flexkørsel

Som den næstsidste kommune på Fyn har Kerteminde Kommune netop valgt at tilslutte sig de øvrige fynske kommuner (med undtagelse af Nordfyns Kommune) ved at hjemtage en del af flexkørslen, der i øjeblikket udelukkende styres fra FynBus.

"Vi starter med et pilotprojekt, hvor vi selv kommer til at stå for al den faste kørsel. Det er den del af kørslen, der er lettest at administrere, og så kan vi få nogle erfaringer derfra til måske senere at hjemtage telekørsel og siddende patientbefordring", fortæller formand for udvalget, Jesper Hempler (SF).

"Vi skal spare nogle penge, og der ser ud til at være penge at spare her. Og hvis det så samtidig kan gavne de lokale vognmænd og være med til at sikre, at det også er muligt for almindelige borgere at tage en taxi, så er det en god sidegevinst", lyder det fra Jesper Hempler til Fyens Stiftstidende. Kerteminde kommune mener at kunne spare 650.000 kroner om året på at hjemtage den faste kørsel, mens besparelsen, hvis kommunen hjemtager al flexkørsel, i bedste fald kan være yderligere 850.000 kroner.

Kerteminde Kommunes beslutning glæder Tadzudin Kasami, der er næstformand i Dansk Taxi Råd.



"De andre kommuner på Fyn, der har hjemtaget kørslen, har allerede vist, at der kan være store besparelser forbundet med at hjemtage kørslen. Jeg er overbevist om, at Kerteminde Kommune bliver glade for deres beslutning, der giver dem mulighed for at spare penge samtidigt med, at man giver de lokale vognmænd mulighed for at vinde noget lokal kørsel. Det vil jeg gerne rose Kerteminde Kommune for".

60 landtaxier indgår aftale om stordriftsfordele

25 midtjyske taxivognmænd med tilsammen 60 taxier har meldt sig ind i Danmarks største taxiselskab Dantaxi 4x48. Det sker i bestræbelsen for at sikre taxidriften i flere mindre bysamfund. Stordriftsfordele kan nemlig hjælpe landtaxien, der i de senere år har haft svære kår, til en mere effektiv drift og bedre kundeservice. De mange indmeldelser binder store dele af Jylland sammen i et fælles taxi-kørselsområde, og taxivognmændene i by og på land kan for alvor samarbejde om at udnytte den fælles kapacitet.

"Vi er så glade for at byde de mange nye vognmænd velkommen i Dantaxi 4x48. Vi har hele tiden sagt, at vi tror på en fremtid for både by- og landtaxien", siger direktør i Dantaxi 4x48 Carsten Aastrup. Inger Terkildsen vognmand fra Kalø Taxi i Rønde fortæller: "Det har i de seneste år været særdeles hårde tider for landtaxien. Hvis ikke vi gør noget, vil landtaxien ganske enkelt forsvinde mange steder. I Dantaxi 4x48 har de udvist stor forståelse for vores nuværende svære situation, og de har sikret, at overgangen sker på vores præmisser og i vores tempo. Teknologisk er vi nok lidt som babyer, der skal lære at gå. Vi skal lære at håndtere nyt udstyr og modtage bestillinger på app. Men taxierne i byerne kan også lære noget af os. Jeg tror, at nogle i byerne kan lære noget af, hvordan vi behandler kunderne med god service ude hos os."

Inden for de næste par måneder flyttes de forskellige funktioner, som før blev varetaget lokalt, gradvist til Dantaxi 4x48. Telefonbetjeningen skal varetages fra selskabets kundecenter i Aalborg, og faktureringen fra hovedkontoret i Virum. Der vil også ske en turudveksling på tværs af de tidligere kørselsområder, dermed kan vognene hjælpe hinanden ved travlhed.



DriveNow udvider med 50 procent i København

DriveNow udvider nu forretningen med 50 procent. Til flåden af elektriske BMW i3'er tilføjes nye biltyper med større kapacitet og længere rækkevidde, der øger fleksibiliteten og dækker kundernes bilbehov i langt flere forskellige situationer. Vejen er dermed banet yderligere for, at flere kan fravælge at have egen bil.



Unge piger stak af fra dyr taxaregning

Under en patrulje ved Banegårdspladsen i Aarhus blev et par betjente natten mellem 31. juli og 1. august opmærksom på, at en taxachauffør havde brug for hjælp. De så, at han løb efter en pige, som de hjalp ham med at indhente og tilbageholde ved Rosenkrantzgade.

Chaufføren forklarede, at han havde kørt tre unge piger fra Københavns Hovedbanegård til banegården i Aarhus, og at de havde aftalt en fast pris, som pigerne nu forsøgte at løbe fra.

Den 15-årige pige, som det lykkedes at tilbageholde, erkendte, at hun og hendes veninder havde forsøgt at løbe fra regningen. Patruljen tog kontakt til den 15-åriges mor, der overførte beløbet til hendes konto, så hun kunne betale taxachaufføren, hvad hun skyldte. Hun blev derudover sigtet for bedrageri, ligesom de sociale myndigheder blev underrettet. Politiet har en god formodning om, hvem de to øvrige piger er.

Ny rapport bekræfter for lave priser for personkørsel

Dansk Taxi Råd har længe advaret mod lave bud på kørselsopgaver. Det samme har Transportgruppen i 3F, som organiserer cirka 51.000 medlemmer. En ny rapport fra COWI med titlen "Omkostninger ved persontransport under forskellige overenskomster" bekræfter, at personkørsel i udbud bliver udført til så lave priser, at det ikke forretningsmæssigt hænger sammen for vognmændene.

Da der blev forhandlet priser på personkørsel i 2017, var gennemsnitsbuddet på kørslen ifølge Transportgruppens oplysninger mellem 260 og 270 kroner i timen. Altså en del under den pris på mindst 301 kroner, som man nu er nået frem til i COWI-rapporten, der er udarbejdet for 3F.

"Vores tese har været, at forretningerne må have det rigtig svært, når man byder så lavt", siger lønkonsulent i 3F's transportgruppe Jørn Hedengran til Fagbladet 3F.

"Lige så snart man går under det beløb, som COWI har udregnet som normalprisen, skader det ens forretning. Enten vedligeholder man ikke sin bil godt nok, eller også aflønner man ikke sine folk rigtigt, og i flere tilfælde køres der rigtige mange timer, som kan sætte kundernes sikkerhed over styr", siger Jørn Hedengran.

Også Dansk Taxi Råds formand Torben Kirketerp er frustreret over de lave udbud. "Det bekræfter jo det, vi i branchen har forsøgt at forklare trafikkselskaberne i mange år. Når der bliver sagt ja til timepriser helt ned til 215 kroner i timen for en chauffør og en bil, så kan man ikke overholde overenskomsterne samtidig", siger Torben Kirketerp. Jørn Hedengran er glad for, at priserne nu er kortlagt, og han håber, at undersøgelsen vil blive brugt på en konstruktiv måde: "Vi vil ikke ud og dunke nogen i hovedet, fordi de har budt for lavt, men vi vil gerne bede dem om at lave nogle sunde forretninger og et sundt marked, som hæderlige vognmænd kan være en del af. De priser, vi har set indtil nu, er et ræs mod bunden. Vi bliver nødt til at have en anden pris-sætning". Find link til rapporten på fagbladet3f.dk/artikel/personkørsel-foregaar-til-dumpingpriser.

Slut med Euroshell kort på Circle K fra 1. november

Shell overdrog i sommeren 2016 73 Shell stationer til Circle K. I den forbindelse aftalte parterne, at Euroshell kort fortsat kunne anvendes på de overdragede stationer frem til 1. november 2018. Efter 1. november er det altså slut med at betale med dit Euroshell kort, når du handler på én af de 73 stationer. Du kan på samme måde heller ikke anvende Euroshell kortet som betalingsmiddel på de 48 Shell Express Automater, der overgik til INGO Automater i samme ombæring. Dette sker også per 1. november 2018. Ønsker du fortsat at handle hos Circle K, og har du ikke et Circle K kort, så skriv til Dansk Taxi Råd på dtr@taxi.dk eller ring på tlf. 38777890.

MANGLER DU HJÆLP TIL DIT REGNSKAB?

Jeg kan hjælpe i det daglige eller blot i perioder!
Jeg gør det hurtigt, billigt og fleksibelt.

**CBA REGNSKAB
/ CHARLOTTE BREUM ANDERSEN**

Tlf: 4045 2504 · mail: cba@cbaregnskab.dk · web: www.cbaregnskab.dk

Ring
og få en
uforpligtende
snak

Den gode samtale er taxichaufførens vigtigste færdighed

Hvordan giver taxichauffører kunderne en god oplevelse, der får dem til at glemme fokus på pris og komme igen og igen? Tja, den gode samtale er et rigtigt godt sted at starte, mener en ekspert. Dette er første artikel i en serie om takt & tone i taxien.

Det der med at køre en bil med en kunde fra Kastrup Lufthavn til Maglegårds Alle i Søborg. Eller fra Sensommervej i Silkeborg til Silkeborg Sygehus. Eller fra Billys Værtshus i Hjørring til hjemadressen lidt uden for Hirtshals en torsdag aften lidt over midnat. Det er måske ikke den mest komplicerede opgave. Det er der mange, der kan finde ud af. Men hvor mange kan finde ud af at skabe en oplevelse og stemning på turen for kunden, der gør, at kunden vælger en taxi fra samme selskab næste gang, kunden har et persontransportbehov? Og hvad skal der til for, at kundeoplevelsen bliver så god, at kunden lægger mærke til det, værdsætter det og husker det?

Det har vi talt med Karen-Marie Lillelund om. Hun er en efterspurgt foredragsholder og skribent om emner som lattermildhed og humor på arbejdspladser, i livet og i kundeservice. Hun træner blandt andet butikspersonale i god kundeservice og den gode samtale. Og så kører hun meget med taxi – både i Danmark og i USA, hvor hun bor halvdelen af tiden.

Taxier har en unik mulighed

"Det er faktisk hverken vanskeligt eller kompliceret at levere god kundeservice. Og taxichauffører har en usædvanlig god mulighed for at gøre det, når de er sammen med kunden i en stund og i taxikabinens begrænsede rum, som jo for kunden er en slags helle midt i en måske hektisk og travl dag", fortæller hun. De fleste andre professionelle serviceaktører eller butikssælgere skal kommunikere med kunden i forbindelse med en transaktion, en handel eller et tilbud, og det skaber begrænsninger. Men taxi-

chaufføren har kunden i et rum, hvor der ikke skal ske noget bestemt – bortset fra transporten fra A til B, som Mercedesens automatgear og GPS'en jo lang hen ad vejen sørger for.

"Taxichaufføren har rigtig gode vilkår for at skabe den gode kundeoplevelse og den gode samtale. Og det er drønvigtigt for forretningen. Hvis DSB altid nåede frem til tiden og leverede en superservice, så ville ingen tale, tænke eller se på prisen. Men det gør DSB jo



Taxichaufføren har rigtig gode vilkår for at skabe den gode kundeoplevelse og den gode samtale. Og det er drønvigtigt for forretningen

Karen-Marie Lillelund

ikke. Så vi taler utrolig meget om, hvor dyrt det er at rejse med tog. Hvis min veninde fortæller mig om, hvor god en oplevelse hun havde sidste, hun kørte med taxi, jamen hold da op, det betyder da noget for min lyst til at tage en taxi næste gang, jeg har et transportbehov", fortæller hun.

Men det kommer ikke af sig selv

I taxiens lukkede rum er der altså store muligheder for den gode samtale og for derved at skabe den gode kundeoplevelse. Men det kommer ikke af sig selv,

understreger Karen-Marie Lillelund. Hun peger på, at der er en række forudsætninger, der skal være på plads. Det omfatter for eksempel:

1. Du skal gide samtale med kunden – det forudsætter, at du er nysgerrig. Du skal mærke efter om, kunden har lyst til at samtale og lade kunden sætte scenen for en eventuel samtale. Et godt sted at starte er altid en kompliment. Alle mennesker elsker at blive komplimenteret for deres tøj, udstråling, adfærd, sprog etc.
2. Du skal kommunikere og ikke foredrage. Samtalen skal være på kundens præmisser og være MED kunden – ikke TIL kunden.
3. Din indstilling skal være, at mennesker som udgangspunkt er venlige.
4. Taxien er din butik. Samtaler, stemning og kunders oplevelse i taxien er din opgave og dit ansvar. Lad det dårlige humør blive hjemme. Når du kører taxi, er du i en professionel rolle, hvor du skal udstråle overskud.
5. Sæt dig kundens sko. Det kan man selvfølgelig ikke, men man kan gøre et forsøg. Vær nysgerrig på kunden og brug din fantasi og din livserfaring. Når du samtaler med kunden så tænk over, hvad der vil interessere kunden, og hvordan du skal vælge dine ord. Er du uenig med kunden, så lad det ligge og undersøg i stedet, hvad kunden egentlig mener og hvorfor. Gå med kunden og vis interesse for kundens perspektiv.
6. Gode samtaler handler nemlig om at være nærværende og få kunden eller samtalepartnern

til at få en oplevelse af, at "jeg føler mig set og hørt". Kan du få kunden til at have en oplevelse af, at "vi er på en fælles mission", når kunden træder ud af taxien, ja så er du nået rigtig langt.

ofte at brokke og klage os frem for at vælge de positive vinkler på tingene som udgangspunkt for samtaler", fortæller hun og slutter af med en vigtig pointe: "Intet giver større glæde end at gøre noget godt for eller glæde andre menne-

sker. Den gode samtale i taxien er godt for taxiforretningen, men det er sørme også godt for taxichaufførens egen arbejdsglæde".

Tekst: Poul Breil-Hansen

En gave at glæde andre

Karen-Marie Lillelund rejser meget rundt i Danmark og kører ofte med taxi mellem togstationer, lufthavne og foredragssteder, og det er hendes generelle erfaring, at mange danske taxichauffører faktisk er rigtig gode til at samtale med kunder og give en god kundeoplevelse.

"I Danmark er vi ikke særlig gode til at konversere. Det er ikke en del af vores dannelse og træning, og vi vælger

"Den gode samtale i taxien er godt for taxiforretningen, men det er sørme også godt for taxichaufførens egen arbejdsglæde", fortæller Karen-Marie Lillelund.
Foto: Privat.

TRE TRICKS TIL DEN GODE SAMTALE

1. Læg en krog ud: En kompliment eller en sjov og uskyldig bemærkning fungerer godt som åbning. Det demonstrerer "jeg ser dig".
2. Lad kunden selv følge op. Ti stille hvis kunden ikke vil samtale – ellers gå med kunden i samtalepolet og stil for eksempel opklarende spørgsmål. Tænk på at alt, hvad du siger, skal give mening og udbytte for kunden/samtalepartnern.
3. Lad dig ikke skræmme af forskellighed eller uenighed. Vi lever i det moderne samfund i et ekko-kammer, hvor de fleste af os kun møder sådan nogen som os selv. Taxichauffører møder alle slags mennesker. Det er mangfoldighed, og det er spændende. Lad nysgerrigheden styre samtalerne og humøret.

Taxipanelet

Taxipanelet er repræsentanter fra branchen, som i kort form reflekterer over et nyt tema i hvert magasin.



Benny Jensen,
Bornholms Taxa



Carsten Aastrup,
Dantaxi 4x48



Henrik Brevadt,
Dantaxi 4x48



Henrik Stenderup,
Svendborg Taxa



Inger Therkelsen, Kalø Taxi



Morten Noesgaard,
Dantaxi 4x48 Nykøbing Mors



Niels C. Sloth, dk-taxi



Ole Gaarde, Næstved Taxa



Søren Brix, Grenaa Taxa



Tadzudin Kasami, Taxa Syd



Torben Kirketerp,
Esbjerg Taxa



Ulrik Fredensborg,
Aarhus Taxa

Det aktuelle spørgsmål:

Hvordan kan taxiselskaber forbedre servicen for kunder i landdistrikter - eksempler?



Morten Noesgaard,
Dantaxi Nykøbing Mors:

Service skal gennemsyre alt

En af mine kunder sagde engang: "Man kan finde en positiv vinkel på alt", og det synes jeg er så rigtig sagt. Jeg mener, at vi landtaxier skal lade serviceindstilling styre alt, hvad vi foretager os, når vi er på arbejde. Og vi skal ikke altid gøre service op i penge. Lad mig nævne nogle konkrete eksempler:

1) Jeg kører i elbil, og det mener jeg er med til at understøtte mine erhvervs-kunders miljøarbejde og -regnskaber. Jeg har flere gange forsynet erhvervs-kunder med materiale om vores grønne transport. 2) Jeg oplever, at mange ældre kunder sætter pris på, at jeg taler med dem på den lokale dialekt morsingbo-mål. Det samme gælder hjemvendte lokale, som jeg henter ved toge, rute-biler eller lufthavne. 3) Jeg åbner altid bagagerummet, når kunder har stor ba-gage med. 4) Jeg giver mig altid tid til at snakke og give lidt af mig selv, når jeg oplever, at det er relevant i kundemø-det. Mange kunder bliver transporteret til eller fra sygehus eller læge og har pro-blemer. De kan have behov for jordnær og forstående samtale. 4) Jeg giver altid erhvervs-kunder hånden ved endt tur. Det signalerer respekt og nærvær og er efter min mening en del af takt og tone i taxikørsel.



Benny Jensen,
Dantaxi Bornholm:

Pulje sikrer kunder i yderdistrikter

Det kan være vanskeligt overhovedet at få en taxi i yderdistrikter. Det problem vil blive endnu større med den nye taxi-lov, fordi loven lægger op til, at taxifor-retninger skal drives på markedsvilkår. Skal en chauffør køre 50 kilometer frem og tilbage en tirsdag nat for at tjene 80 kroner, så er det en dårlig forretning. På Bornholm har vi de sidste cirka tolv må-neder kørt med en puljeordning, hvor vi efter aftale med kommunen har hævet taxitaksten med syv kroner. De syv kroner går til en pulje, der gør, at chauffører, som tageren tur i yderdistrik-ter, er garanteret en minimumstakst på 200 kroner uanset turens længde. Det har vi gjort for at sikre kunder i yder-distrikter en bedre taxidækning, og det fungerer fint. Vi oplever ikke længere, at chauffører melder nej eller "forgæ-ves" til ture i yderdistrikter i aften- og nattetimerne. Hvis vi i Dantaxi går over til ensartede nationale takster, er det en mulighed, at vi kunne designe en særlig ordning for yderdistrikter efter denne "udligningsmodel". Det må vi se på til den tid. En anden mulighed er at søge dialog med kommunen om kommunal støtte til taxidækning i yderdistrikter, der ellers ikke er kommercielt bæredyg-tigt.



Søren Brix,
Grenaa Taxa:

Små ting kan gøre en kæmpeforskel

Jeg mener, at taxiservice i landdistrik-ter er det samme som i byområder: Se ordentlig ud i tøjet - en uniform er en stor fordel. Stig ud af vognen når kun-den skal hjælpes ind eller bagage skal placeres. Åbn døren for kunden, når det er passende. Og gør i det hele taget stort brug af almen situationsfornemmelse, høflighed og dannelse, når du kommu-nikerer med kunden. Det at køre bilen fra A til B er det mindste ved taxiopga-ven. Det væsentligste er at give kunden en god oplevelse. Det kræver menneske-lige egenskaber af chaufføren.

Noget af det mest givende ved at køre taxi er, når man får den her fornem-melse i maven af at have gjort en positiv forskel for en kunde. Jeg kørte for eksem-pel en gang regelmæssigt med en ældre dame, der var senildement. Hun fortalte den præcis samme historie hver gang, vi passerede et bestemt hus på ruten. Jeg begyndte derfor at lancere historien når, vi nærmede os huset, og det blev hun hver gang så begejstret for. Jeg tror på, at det gav hende en bedre oplevelse. Min pointe er, at små ting kan gøre en stor forskel for kundens oplevelse. Det hele starter med, at jeg som chauffør gør mig det helt klart, at jeg er til for kundens skyld og ikke omvendt.

Bliv vognmand hos DRIVR

En app, en chauffør og en bil
– alt sammen med et swipe.
Det er DRIVR!



Vi er det nye digitale, miljøvenlige og fremtidssikre kørselskontor i Storkøbenhavn. Vi er godkendt af Trafikstyrelsen.

- Markedets laveste pladsleje
- Ingen binding og kun 30 dages opsigelse
- Intet indskud eller depositum
- Ugentlige afregninger
- Egen online driftsportal

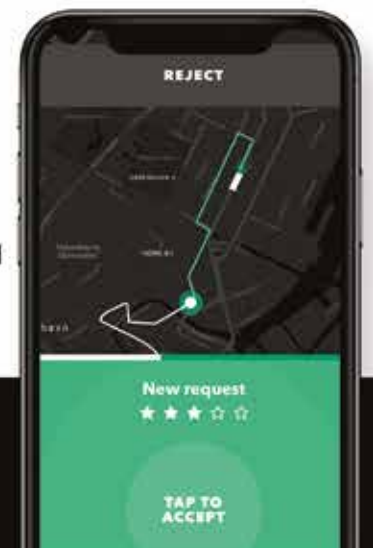


Informationsmøde for vognmænd
19. september fra kl. 10 - 12 i København
Læs mere på www.drivr.com/vognmand

KUN HOS DRIVR KAN DU LEASE TOYOTA TIL MARKEDETS LAVESTE PRISER:

- Fast leasing pris fra kr. 5.200,- inkl. moms
- Ingen førstegangsydelse, indskud eller depositum
- Rabat på brændstof
- Billig forsikring

Kontakt os idag for en uforpligtende samtale:
www.drivr.com/vognmand
tilmeld@drivr.com
Tlf.: 78 75 99 22



DRIVR

DRIVR er navnet på Danmarks første fuldt digitale kørselsservice, der via en innovativ app sikrer et funktionelt, miljøvenligt og effektivt transportkoncept for både vognmænd og brugere af appen. DRIVR er godkendt af Trafikstyrelsen som kørselskontor, og både soft-ware og firma lever op til myndighedernes krav under den nye taxilov.

Ærø Kommune tager ansvar for mobilitet på øen



Borgere og turister på den sydfynske ø har fra 7. maj været garanteret taxikørsel. Kommunen har taget ansvar og udbudt taxikørslen med en garanteret minimumsbetaling til vognmanden.

Vi så ikke andre muligheder end at sende øens taxikørsel i udbud og tilbyde en garanteret minimumspris på 420,- kroner per time”, fortæller Kirsten Johansen, der er direktør for teknik i Ærø Kommune. Øen har tidligere været betjent af en taxivognmand, men vognmanden valgte per 1. januar 2018 at overgå til den nye taxilov og ophøre med at tilbyde private kunder taxikørsel. Forretningsgrundlaget var simpelthen for spinkelt for vognmanden.

Det skabte vanskeligheder for borgere og gæster til øen. Der var for eksempel hverken bus eller taxi til borgere eller gæster, der ankom med den sene færgen til Ærøskøbing med ankomst 23.20, og der var ingen transportmuligheder på skæve tidspunkter, hvor der ikke kører busdrift.

”Politikere og embedsfolk i Ærø Kommune har haft en del diskussioner om

mobilitetsservice til erhvervsliv, borgere og turister, og vi endte med at beslutte at sende taxikørsel i udbud. Taxi Syd vandt udbuddet, og den nye ordning har kørt siden 7. maj”, fortæller Kirsten Johansen.

Garanteret indtjening

Kommunen garanterer vognmanden en minimumsindtjening på 420 kroner per time i tidsrummene kl. 04 til 24 på hverdage og hele døgnet på weekenddage, hvor vognmanden er forpligtet til at have en bil med plads til 8 personer til rådighed. Det vognmanden kører ind på

taxameteret, bliver trukket fra den garanterede minimumspris.

”Det er jo ganske nyt for os, og udbuddet er gældende indtil foråret 2019, hvor vi vil foretage et nyt udbud. Det nye udbud vil også indeholde al kommunens specialiserede persontransport, som indtil 1. april 2019 bliver udført i udbud af FynBus”, fortæller Kirsten Johansen og tilføjer:

”Vi vil bruge perioden frem til næste udbud til at blive klogere på, hvordan vi bedst strikker en god ordning sammen. Vi var temmelig meget på bar bund, da

“ Ærø Kommune går foran og viser, at det kan lade sig gøre at tilbyde borgerne en god taxidækning

Lars Gorell

« Borgere, erhvervsliv og turister på mange danske øer og i yderdistrikter kan ikke få fat i en taxi. Ærø Kommune har taget konsekvensen og støtter taxikørsel på øen. Foto: Ærø Kommune.

» Der er hyggeligt på mindre danske øer. Men der er problemer med persontransport på øerne, fordi taxier ikke kan overleve. Foto: Ærø Kommune.

vi designede vores udbud i dette forår. Vi har ikke kunne skele til andre kommuner, lytte til andres erfaringer eller modtage råd fra rådgivere. Vi håber, at vi er klogere på kørselsvolumen og -mønstre til næste udbud. Vi håber også at være klogere på hvor meget service, vi skal tilbyde borgerne, og hvad et kørselskontor ifølge den nye taxilov i praksis egentlig er. Læringskurven er stejl lige nu, og forhåbentlig er vi en del klogere i foråret 2019”.

Fungerer godt

Det er vognmand Lars Gorell fra Taxa Syd Middelfart, der har fået opgaven med at servicere Ærø med taxikørsel. Han har lejet et hus på Ærø og kører syv dage om ugen – bortset fra enkelte fridage, hvor han har en afløser på.

”Jeg synes, ordningen fungerer godt. Det har været en langsom start i maj og juni; men jeg kan mærke, at øens borgere og gæster langsomt begynder at blive opmærksom på vores taxiservice, og antallet af ture stiger. Turantallet har ikke været højt de første to måneder, men til gengæld er turene i gennemsnit længere end turene i Middelfart. Kunderne er generelt glade. Jeg modtager telefonnummere på kunden, når der kommer en bestilling, og så ringer jeg op og rådgiver om, hvornår kunden

kan forvente, jeg er fremme. Det fungerer fint, og responsen fra kunderne er god”, fortæller Lars Gorell.

Ærø Kommune viser vejen

Han mener, at ordningen fint kan danne forbillede for andre kommuner i land- og yderdistrikter, hvor kundegrundlaget for en taxiforretning er spinkelt eller ikke-eksisterende. Han peger på, at det vil være en god idé at slå flex- og specialkørsel sammen med almindelig taxikørsel i denne slags udbud, så volumen for vognmanden bliver fornuftig.

”Her på Fyn har kommunerne efterhånden trukket flex-kørsel tilbage fra trafikelskaberne og udbudt dem direkte til vognmænd. Men i resten af landet er meget af den faste kørsel for kommuner og regioner lagt ud til trafikelskaber, der desværre har lagt det ud til vognmænd til dumping-priser. Det har trukket tæppet væk under taxiforretningen i de fleste landdistrikter – og det er en af hovedårsagerne til, at der så store problemer med taxidækningen i landdistrikter. Ærø Kommune går foran og viser, at det kan lade sig gøre at tilbyde borgerne en god taxidækning”, fortæller Lars Gorell.

Tekst: Poul Breil-Hansen



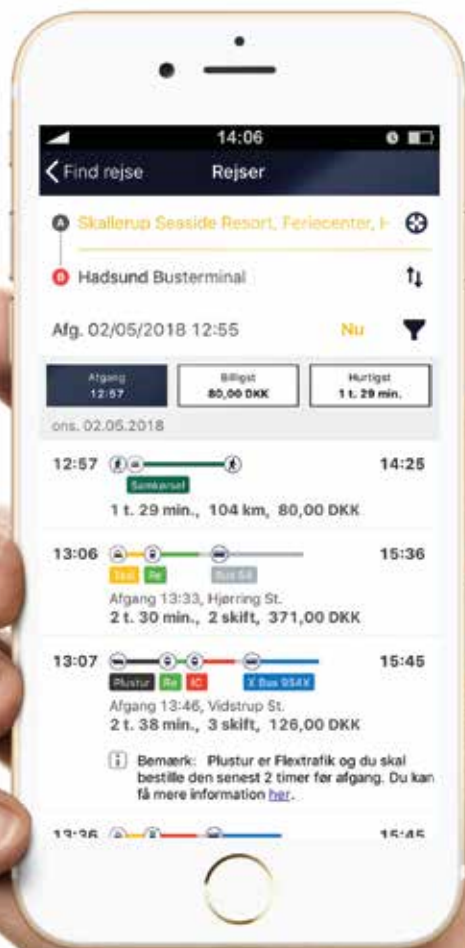
« På mange danske øer kan borgere og gæster ikke få en taxi, når de ankommer med færgen. På Ærø har de gjort noget ved sagen. Foto: Ærø Kommune.

SÅDAN FUNGERER ORDNINGEN

- Kommunen garanterer vognmanden en minimumsindtjening på 420 kroner per time.
- Den garanterede minimumspris gælder i tidsrummene kl. 04 til 24 på hverdage og hele døgnet på weekenddage.
- Vognmanden er forpligtet til at have en bil med plads til 8 personer til rådighed.
- Det vognmanden kører ind på taxameteret, bliver trukket fra den garanterede minimumspris.
- Kommunen betragter perioden fra maj 2018 til april 2019 som en testperiode, hvor alle parter kan blive klogere på det bedst mulige design.
- Kommunen lancerer nyt udbud i april 2019, som også inkluderer al specialkørsel.

MinRejseplan sætter taxier på landkortet

Det startede i Nordjylland, og snart bliver hele landet ramt af den nye version af Rejseplanen. Den hedder MinRejseplan og vil sørge for, at brugerne også bliver præsenteret for taxier blandt de mange transportmuligheder.



Den nye app MinRejseplan omfatter også taxi, samkørsel, delebiler uden fast stamplads og bycykler. Foto: Nordjyllands Trafikselskab.

De fleste kender den og bruger den tit og ofte. Rejseplanen.dk på computeren eller som app på den lille fætter, som vi alle har klistret til fingerspidserne det meste af tiden uanset, hvor vi er, eller hvad vi laver. Vi bruger Rejseplanen til at få et lynhurtigt overblik over, hvordan vi kommer hurtigst og bedst muligt fra A til B med den offentlige kollektive transport.

Nu er den populære app kommet i en ny version, der hedder MinRejseplan. Det er en såkaldt multimodal app og er en videreudvikling af Rejseplanen, der giver langt flere transportformer at vælge imellem. Den "gamle" app omfattede bus, tog og metro. Den nye app omfatter også taxi, samkørsel, delebiler uden fast stamplads og bycykler. Indtil videre er det taxi-app'en Moove, der står for forsyningen af taxier til MinRejseplan.

MinRejseplan-app'en skaber et

bedre udbud og overblik over de forskellige transportformer, og som noget nyt integrerer den både offentlige og private rejseformer. På den måde bliver det lettere for borgerne at vælge den kombination af transportformer, der passer bedst til borgerens behov, ønsker, pengepung og grønne profil.

Alle transportformer smelter sammen i app

Løsningen blev i et samarbejde mellem trafikselskabet NT og Rejseplanen A/S lanceret i maj måned i Nordjylland, og udviklingen af app'en er støttet af udviklingsmidler fra Trafikstyrelsen. Den nordjyske løsning er allerede videreudviklet som et demonstrationsprojekt til den globale kongres for intelligente transportsystemer (ITS) ITS World Congress, der bliver afholdt i Bella Center i København den 17.-21. september. Den københavnske testversion til kongressen bliver udviklet af Rejseplanen A/S med støtte fra DSB, Movia, Metroselskabet, ByCyklen, HaCon, DriveNow, GoMore og Moove.

Adm. direktør for Rejseplanen A/S

Kort om MinRejseplan

- Den nye app, MinRejseplan, kan downloades nu til iPhone via App Store og til Android via Google Play.
- I første omgang virker de nye transportmidler i MinRejseplan kun i Nordjylland.
- Nordjyderne kan med MinRejseplan fremsøge andre transportformer end den almindelige kollektive trafik og derfor søge og booke ture med taxaer, GoMore og Plustur.
- Fra årsskiftet er strategien, at Rejseplanen udbreder funktionerne til resten af landet.



"MinRejseplan kan på sigt bidrage til at sikre en bedre taxidækning uden for de større byer", siger Trine Wollenberg, direktør i Dansk Taxi Råd. Foto: Nordjyllands Trafikselskab.

udtaler: "Rejseplanen er i forvejen en af danskernes foretrukne apps. På sigt er ambitionen at vise alle de transportformer og mobilitetstilbud, der findes for at komme fra A til B. Det betyder, at Rejseplanen – ud over bus, tog, metro, letbane og færger og nu også samkørsel, taxi, delebiler og delecycler – også i nær fremtid vil vise fjernbusser, indenrigsfly, førerløse busser m.m. for hele Danmark," fortæller Christina Hvid og fortsætter:

"Det er et stort skridt for både Rejseplanen og for alle rejsende i hovedstadsområdet, at vi nu får lov til at teste en København-version af MinRejseplan, som er fremtidens version af Rejseplanen. Vi vil udbrede kendskabet og brugen af MinRejseplan og indsamle gode erfaringer i både København og Nordjylland, så vi forhåbentlig senere kan udrulle en fuld multimodal rejseplan til hele Danmark".

Sådan fungerer den

MinRejseplan tilbyder nordjyder og københavnere en bred vifte af transportformer, som i fremtidens transportsprog bliver kaldt for "mobilitetsformer". Når du søger på en rejse i det nordjyske eller det københavnske, så bliver du præsenteret for rejseforslag, der rækker langt udover den almindelige kollektive trafik som bus og tog. Forslagene omfatter blandt andet Plustur, samkørsel via GoMore og altså også taxi.

"Vores partnerskaber med aktører på tværs af det offentlige og private er på sin vis blevet startskuddet til en helt ny måde at anskue den kollektive trafik i

Danmark på, hvor vi samarbejder om at favne nye teknologier og services, der nemt og bekvemt kan flytte folk fra A til B. Vi betragter med andre ord ikke andre trafiktilbud som konkurrenter, men som tilbud der supplerer den service, vi er sat i verden for at tilbyde og løbende udvikle", siger adm. direktør Thomas Øster fra det nordjyske trafikselskab NT.

Ud over at give brugerne overblik og prisinformation om alle tilgængelige transportformer kan MinRejseplan også vise forskellige løsningsmuligheder for

“Projektet har potentiale til at styrke taxiernes rolle i landdistrikterne

Trine Wollenberg

rejsen via forskellige leverandører. Det betyder, at en rejsende fra Skagen til Aalborg eller fra Rødovre til Brøndby kan blive tilbudt en række både private og offentlige transportmuligheder gennem MinRejseplan. Alt afhængig af rejsetidspunkt og tilgængelighed kan det derfor være både et GoMore-lift, en Plustur, en taxa, bus og tog eller en kombination heraf, som vil blive foreslået i MinRejseplan.

Taxier binder sammen

Dansk Taxi Råd har bakket op om udviklingen af den nye app, fordi taxierne bidrager til at få det samlede transportbehov til at hænge sammen for den enkelte borger i landets kommuner. Det gælder særligt kørsel i ydertimer eller i geografiske områder, hvor der er reduceret adgang til kollektiv trafik. Desværre er dette mobilitetsbidrag fra taxierne i stigende grad under pres på landsplan, hvor der er en udvikling hen imod, at taxierne forsvinder for yderområderne.

"Vi ser spændende perspektiver i det

mobilitetsprojekt, som NT i samarbejde med Rejseplan A/S nu har lanceret som testprojekt. Vi har været i tæt dialog med NT omkring projektet, og vi vurderer, at det er et initiativ, som ikke alene vil forbedre mobiliteten i yderområderne, men på sigt også bidrage til at sikre en bedre taxidækning uden for de større byer", siger Trine Wollenberg, direktør i Dansk Taxi Råd, der ser store muligheder for taxierne i projektet.

"Projektet har potentiale til at styrke taxiernes rolle i landdistrikterne, da det kan generere den nødvendige ekstra omkostning i de lokale taxier, hvilket styrker incitamentet til at drive taxiforretning i yderområderne. Dansk Taxi Råd vil derfor gerne bidrage konstruktivt til, at NT fremadrettet vil kunne tilbyde rejser i en hybrid af forskellige transportformer – herunder taxikørsel som en del af rejsen. Det skaber den største fleksibilitet for transport i landområderne, hvilket kommer både brugerne og taxierne til gode", siger Trine Wollenberg.

Taxi skal give fast pris

For taxierne indebærer det ny projekt, at de skal kunne give en fast pris på turene. Kunderne skal kende prisen på forhånd, når de træffer deres valg efter opslag på MinRejseplan, ligesom de betaler på forhånd.

Netop digitaliseringen er efterspurgt blandt kunderne, og ideelt set vil NT gerne have, at kunderne skal kunne betale for alle transportformer gennem Rejsekortet. Det skal være så nemt som muligt for kunderne. Trafikselskabet oplever lige nu, at mængden af transportprodukter og muligheder for booking stiger.

Tekst: Poul Breil-Hansen

Fremtidens persontransport hedder MaaS

Vi kan lige så godt lære at udtale det. Mobility as a Service forkortet som MaaS ser ud til at blive kodeordet for fremtidens persontransport. Taxibranchen har gode muligheder for at blive en naturlig del af MaaS, hvor persontransport er noget, man køber i abonnement.



Der sker store ting med danskernes transportvaner – eller mobilitet. Meget tyder på, at fremtiden vil byde på mange mobilitetsformer, at mange vil kombinere dem, at planlægning, bestilling og betaling skal foregå via digitale platforme, og at transport er noget, der skal sælges som abonnementer.

Rejseplanen har stor succes med at skabe overblikket over kollektive transportformer – og nu bliver brugere af den populære app også præsenteret for taxi, samkørsel, delebiler, delecykler etc. som en del af deres "mobilitetsløsning". Det

sker i testversionen MinRejseplan, der blandt andet bliver præsenteret på den globale kongres for intelligente transportsystemer ITS World, som i 2018 bliver afholdt i København den 17-21. september.

Transport som abonnement

MinRejseplan er et godt eksempel på MaaS, der meget kort fortalt dækker over en ordning, hvor transport købes på abonnement, som vi for eksempel kender det fra mobiltelefoni.

MaaS-begrebet bliver flittigt brugt af

Der sker store forandringer med danskernes transportvaner.
Foto: ITS World.

transportforskere og -konsulenter, og ifølge rapporten "Mobilitet for fremtiden" fra marts 2018, der er udarbejdet af en bredt sammensat ekspertgruppe på initiativ af Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, dækker begrebet over et generelt skifte i vores forbrug af transport fra:

- at være baseret på privat ejerskab af transportmidler
- til at være en ydelse, der købes på abonnement.

Når det for eksempel bliver muligt for brugere af MinRejseplan både at planlægge, bestille og betale for en kombination af transportformer, der tilsammen udgør en rejse – og det er planen med MinRejseplan – så er der tale om ren MaaS.

Med udgangspunkt i brugeren

Udviklingen af MaaS hænger sammen med generelle udviklinger, som man også kan iagttage inden for mange andre samfundsmæssige og kommercielle områder. Det er tendenser som:

- Stærkere brugercentrering.
- Datadrevne løsninger – som forudsætter smartphones, mobil-data netværk.
- Sikre, dynamiske og opdaterede

informationer i realtid om transportmuligheder og køreplaner.

- Digital(e) platform(e) der integrerer planlægning, booking, billet og betaling på tværs af transportformer.

Konsekvensen af MaaS er naturligvis, at grænserne mellem de forskellige transportformer bliver mere flydende, og at udbydere af forskellige transportformer som kollektiv transport, delebiler, taxier etc. skal arbejde tæt sammen for at tilbyde brugerne en smidig og sammenhængende digitaliseret løsning.

Rapporten "Mobilitet for fremtiden" fremhæver også følgende pointer:

- Langt størstedelen af de udenlandske MaaS-systemer har taxier integreret.
- Danmark har en unik position, fordi vi har "høj grad af åbne data", som blandt andet er sikret gennem den nye taxilov.
- Det vil være en stor fordel, hvis transportudbydere bliver pålagt at dele transportdata i standardformat.
- Forbedret (skatte)incitament for kortere samkørselsture vil føre til større tilbud af first og last mile ture.
- Store systemintegrationsomkost-

ninger kan være en barriere for mindre virksomheder. Der skal derfor tænkes i datastandarder og fleksibel dataintegration.

Dansk Taxi Råd ser ifølge adm. direktør Trine Wollenberg gode muligheder for taxier i MaaS-koncepter: "Taxier er fleksible og bidrager til at få det samlede transportbehov til at hænge sam-

men for den enkelte borger i landets kommuner. Det gælder særligt kørsel i ydertimer eller i geografiske områder, hvor der ikke er meget kollektiv trafik, og MaaS-lignende tiltag kan derfor bidrage til et bedre forretningsgrundlag for taxier i landdistrikter".

Tekst: Poul Breil-Hansen



Fremtidens transport vil ikke være enten-eller. Det vil være et både-og, hvor cykel, tog, bus, taxi, fly o.s.v. supplerer hinanden.
Foto: René Strandbygaard/DSB.



NY MINIBUS

- EFTER DINE ØNSKER & BEHOV!



Busser til alle formål

Tlf.: 74 56 13 26

Danskerne vil gerne dele en taxi

Flertallet af danskere er positive over for at tage passagerer med i deres bil, viser undersøgelse. Endnu flere deler gerne en taxi med fremmede, hvis regningen bliver delt. Samkørsel og deletaxier bliver en del af fremtidens persontransport.

Der kommer flere og flere biler i Danmark, og det presser både trængslen på vejene og CO2-udledningen. Tal fra Danmarks Statistik viser, at antallet af biler fra 2007 til 2017 er steget fra cirka 2 millioner til næsten 2,5 millioner, og vi ved, at belægningsgraden i personbiler i Danmark er på 1,31 personer per bil. Når man alene ser på transport til og fra arbejde er belægningsprocenten på beskedne 1,05 personer.

En af metoderne til at skabe bedre plads på vejene og reducere forureningen er samkørsel, hvor flere personer transporterer sig i samme køretøj. Samkørsel kan være en fordel for både individet og for samfundet. For den enkelte kan det betyde en økonomisk besparelse, fordi der er flere om at dele udgiften. Og for samfundet betyder mere samkørsel mindre CO2-udslip, bedre udnyttelse af bilparken og bedre plads på vejene.

Det har fået Ingeniørforeningen IDA til at spørge et repræsentativt udsnit af den danske befolkning på i alt cirka

2.000 personer mellem 18 og 70 år om deres holdning til samkørsel.

Syv ud af 10 er positive

Undersøgelsen konkluderer, at de fleste danskere er villige til at tage passage-
rer som for eksempel
naboer eller andre i
kvarteret med i deres
bil på vej til og fra
arbejde eller andre
steder. 40 procent
svarer "ja, måske" og
17 procent svarer "ja,
helt sikkert". Der er
endda endnu flere,
som er villig til at
dele en taxi med an-
dre passagerer, som
kan ikke kender, hvis
regningen kan deles. Her svarer 45 pro-
cent "ja, måske", og 27 procent svarer
"ja, helt sikkert".

Biler bliver noget man deler

Dansk Taxi Råds direktør Trine Wollenberg finder undersøgelsens resultater tankevækkende: "Undersøgelsen understøtter, at tendensen går mod, at biler i fremtiden bliver noget, man deler i stedet for at eje. Den udvikling vil sammen med den stigende digitalisering og automatisering også på længere sigt fremme samkørsel på de kortere afstande. Her tror jeg, der kan opstå nogle spændende persontransport-koncepter omkring samkørende deletaxier", fortæller hun og tilføjer: "I Dansk Taxi Råd arbejder vi for, at taxier skal være en naturlig del af transportkæden. MinRejseplan er et godt eksempel på et samarbejde på tværs af transportørerne, hvor vi skaber bedre mobilitet med de rejsende i centrum. På samme måde kan deletaxier og samkørsel bidrage til bedre mobilitet – også i yderområder. Vi ved jo, at der i nogle områder bliver færre og færre taxier. Hvis vi deler, kan vi bedre udnytte kapaciteten".

Den nye taxilov skelner mellem sam-

kørsel mellem private personer, som for eksempel GoMore.dk, og samkørsel drevet af erhvervsmæssige selskaber som for eksempel taxiselskaber. Det er en skelnen, Dansk Taxi Råd bakker op om, fordi det er vigtigt at have rene linjer. "Denne skelnen forebygger juridiske gråzoner, der utilsigtet kan være med til at underminere den gode samfundsgevinst ved samkørsel. Når chaufføren tjener penge på at køre en tur – hvad enten det er en almindelig taxitur eller en form for samkørsel – er der tale om erhvervsmæssig personbefordring, og her gælder den nye taxilov", fortæller Trine Wollenberg.

Mere effektiv persontransport

Undersøgelsen fra Ingeniørforeningen IDA fastslår altså, at syv ud af ti danskere enten svarer ja tak, eller at de er klar til at dele en taxi med en, de ikke kender.

Det mener Svend Tøfting er en glædelig nyhed. Han er projektleder for kollektiv trafik og infrastruktur i Region Nordjylland og blogger om persontransport på Ing.dk. Han fremhæver særligt trængslen i byerne og udtaler til dr.dk: "Når jeg ser, hvor mange taxier, der for eksempel i København Lufthavn kører efter hinanden med kun én person, så er det jo klart, at de fylder mere end, hvis man putter folk ind i den samme taxi".

"App'en MinRejseplan er første skridt i retning af at vise, at taxier er et transportprodukt, som kunderne også kan overveje på linje med og sommetider i kombination med busser, tog og delebiler. Næste skridt kunne være at udvikle en app, hvor man kan finde en deletaxi", siger Trine Wollenberg, Dansk Taxi Råd.

Tekst: Poul Breil-Hansen



"Deletaxier og samkørsel kan bidrage til bedre mobilitet – også i yderområder. Hvis vi deler, kan vi bedre udnytte kapaciteten", fortæller Trine Wollenberg, Dansk Taxi Råd. Foto: Arkivfoto.

Vil du tage passagerer som fx naboer eller andre fra kvarteret med i din bil på vej til og fra arbejdet eller andre steder, hvis der findes en let tilgængelig app, der kan styre bestilling og betaling?

Svar	Procent 2017	Antal 2017
Nej, helt sikkert ikke	11 procent	213
Nej, det tror jeg ikke	20 procent	406
Ja, måske	40 procent	821
Ja, helt sikkert	17 procent	344
Ved ikke	12 procent	249
I alt	100 procent	2033

Vil du dele en taxi med andre passagerer, du ikke kender, hvis regningen kan deles?

Svar	Procent 2017	Antal 2017
Nej, helt sikkert ikke	9 procent	177
Nej, det tror jeg ikke	15 procent	304
Ja, måske	45 procent	919
Ja, helt sikkert	27 procent	543
Ved ikke	4 procent	90
I alt	100 procent	2033

Kilde: Userneeds for Ingeniørforeningen IDA (2033 svar)

Berlin indfører deletaxier

Daimler har i samarbejde med Berlins trafiksselskab BVG og delebils-virksomheden ViaVan lanceret 50 Mercedes Vito-vogne, som kunder kan bestille som deletaxier. Kunderne bestiller via en app, og prissætningen ligger i spændet mellem en busbillet og en taxitur. Daimler og VW har planer om lignende tiltag i Hamburg, Stuttgart, Karlsruhe og også London, og Daimler har købt en majoritetsandel af den lovende fransk delebilstjeneste Chauffeur Privé med intention om at blive enejer i 2019. Der sker mange ting inden for samkørsel og deletaxier i Europa.

Kilde: global.handelsblatt.com

Den nye taxilov er god - eller i hvert fald bedre

Ministeren, Ubers talsperson i Norden og Dansk Taxi Råd var enige om, at den nye taxilov er om ikke "genial" så i hvert fald god eller bedre. Det skete på debatmødet "Den nye taxilov - gal eller genial?" på Folkemødet.



Den nye taxilov var på agendaen på et debatmøde på Folkemødet på Bornholm arrangeret af Horesta, der er brancheorganisationen for hoteller og restauranter. Minister Ole Birk Olesen og Ubers talsperson i Norden Kristian Agerbo debatterede med direktør for DTR Trine Wollenberg og publikum.

Der var naturligvis uenigheder mellem de tre parter på debatmødet, men overordnet set er alle tre parter enige om, at principperne i den nye taxilov er gode. Ministeren så dog gerne, at loftet over tilladelser bliver givet frit her og nu; mens DTR mener, at overgangsordningen giver alle en chance for at sikre høj kvalitet og lovlige forhold.

Er loven gal eller genial?

"Den nye taxilov er god. Loven ændrer taximarkedet fra noget, jeg vil kalde østeuropæiske forhold til et marked, der opererer på frie markedsvilkår. Den kunne efter min mening være bedre, men flertallet i Folketinget ønskede både en tre-årig overgangsordning og krav om taxameter og sædefølere i taxierne", lød det fra Ole Birk Olesen, som tilføjede:

"Jeg så gerne, at markedet bliver gjort frit med det samme, så dem, der ønsker at udbyde taxiservice, kan komme til det. Jeg så også gerne, at vi gjorde udførelse af taxierhvervet teknologiuafhængigt, så der ikke var krav om taxameter

og sædefølere. Taxikørsel skal selvfølgelig ske inden for lovens rammer, men jeg mener også, at andre teknologier end taxameter og sædefølere kan sikre korrekt indtægtsindberetning til Skat”.

Ubers talsperson i Norden Kristian Agerbo er enig med ministerens overordnede vurdering af loven: "Den nye lov er bedre end den gamle lov, og vi arbejder på at komme tilbage til Danmark inden for den nye lovs rammer. Uber i Europa er et nyt selskab med nyt fokus, og vi har fx fuldt fokus på, at vores chauffører er uddannede og afregner skat for indtægter. Når vi starter op i Danmark, bliver det ikke på samme måde som sidst".

Trine Wollenberg mener, at den nye taxilov er fornuftig, fleksibel og fair: "Det nye regelsæt betyder, at branchen går fra at være restriktiv til at blive mere fri. Det mener vi er godt for alle parter. Vi mener den nye lov er fornuftig, fordi den sikrer indberetninger til Skat, ordentlige løn- og arbejdsvilkår og fri konkurrence. Vi mener også den er fleksibel, fordi den ophæver geografiske

**"I juni måned har vi indtil dags dato registreret en gennemsnitlig ventetid på taxier til hoteller på 10,4 minutter, og i 88 procent af tilfældene var vi on time", fortalte Carsten Aastrup, Dantaxi 4x48 på Folkemødet.
Foto: Dantaxi 4x48.**

restriktioner, så taxier kan søge derhen, hvor kunderne er”.

Har den nye lov virket som ønsket?

På spørgsmålet om den nye lov har haft den ønskede effekt var der sådan set også enighed mellem ministeren og DTR, dog med uenighed om hastighed og overgangsordning.

"Vi kan konstatere, at der har været meget stor efterspørgsel efter de nye tilladelser til at drive kørselskontor og



ikke mindst at blive chauffør. Vi er meget tidligt i processen, men der er allerede kommet mange nye aktører ind på markedet, som har tilladelse til at etablere kørselskontor. Det er også blevet langt nemmere at blive chauffør, så det er blevet nemmere for arbejdsgiverne at få arbejdskraft. Det synes, vi er positivt", fortalte Trine Wollenberg.

Ole Birk Olesen var enig i, at loven har haft en effekt: "Jo, den nye lov virker efter hensigten, men vi vil først se den fulde effekt i 2021. Den treårige overgangsordning begrænser friheden".

Trine Wollenberg argumenterede for det fornuftige i at have en overgangsordning: "Overgangsperioden giver de eksisterende vognmænd og selskaber en chance for at omstille sig. Den sikrer også, at kvaliteten i taxiproduktet bliver høj. Vi har dårlige erfaringer fra øjeblikkelig frigivelse af taximarked i både Sverige og Holland, hvor der har været store problemer. Endelig er der jo indbygget en evaluering af den nye lov efter et, tre og seks år, så hvis der er problemer, så kan vi jo bare justere loven".

Hoteller oplever ventetider

Horestas ordstyrer for debatemødet præsenterede nogle tal fra en medlemsun-

dersøgelse. 73 procent af medlemmerne svarer, at der stadig er store udfordringer med at få en taxi til deres gæster, og det gælder særligt i morgentimerne, og 97 procent svarer, at ventetiden er den samme eller længere end, før den nye lov trådte i kraft. Nogle af hotellerne vælger at etablere egen kørsel eller at dobbeltbooke hos taxiselskaberne, og så se, hvem der kommer først frem.

”De tal viser, at der er et marked for persontransport, og vi kan jo også se på ansøgetallene til de nye tilladelser, at der er rigtig mange, der gerne vil køre taxi. Vi vil meget gerne hjælpe alle disse mennesker med at komme til at køre persontransport, og det er også det, vi gør i forskellige europæiske lande. Vi mener for eksempel, at vi har bidraget til at rydde op på det svenske taximarked, hvor forbrugerne får priser på forhånd og god forbrugersikkerhed gennem klagemuligheder”, fortalte Kristian Agerbo.

Trine Wollenberg pegede på en række faktorer, der kan hjælpe på hotellernes ventetider samt på en enkelt barriere: "Der er 100 nye biler med nye tilladelser på vej, og de fleste af dem kommer til at køre i Københavnsområdet, hvor problemet med hotellers ventetider er størst. Om få måneder kommer der endnu en

ny portion tilladelser. Der bliver også arbejdet på bedre samarbejde med den kollektive transport, der kan hjælpe særligt hoteller uden for København. Endelig må vi også pege på, at der er store problemer med infrastrukturen og fremkommeligheden i København, og det er et fælles ansvar at se på denne barriere”.

Adm. direktør for Danmarks største taxieselskab Dantaxi 4x48 Carsten Aastrup var tilstede blandt publikum og supplerede med lidt fakta: "Vi har 1550 biler, og vi anerkender, at hotellerne har et problem. Det ærgrer os meget. Jeg vil gerne kaste lidt fakta på bordet, så vi ved, hvad vi taler om. I juni måned har vi indtil dags dato registreret en gennemsnitlig ventetid på taxier til hoteller på 10,4 minutter, i 88 procent af tilfældene var vi on time, og vi kan se, at det er i myldretiderne, at der er problemer. Jeg kan også fortælle, at vi har fået 95 ud af de 350 nye tilladelser, hvor flertallet skal køre i København. Vi kan dog også konstatere, at sagsbehandlingstiden for en tilladelse er cirka to måneder, og vi kunne godt tænke os, at den tid var kortere".

Tekst: Poul Breil-Hansen

NORDENS MEST
ANVENDTE **TAXI APP**



FROGNE STÅR BAG...

...den mest anvendte taxi-bestillings app i Norden. Førende centraler i Danmark, Sverige, Norge og Island tilbyder deres taxikunder integreret app bestilling, som en del af deres kundevenlige og sikre bestillingsmuligheder.

Nøglen til lønsom og omkostningseffektiv taxidrift er intelligent og integreret udnyttelse af moderne teknologi.

Gå i dialog med os, hvis du vil udvikle en strategi, som giver dig værktøjer ved hånden, der kan automatisere og effektivisere drift og kundeoplevelser.



Boka taxi, DanTaxi, 4x48 TaxiNord,
Esbjerg Taxa, Herning Taxa, Ikast Taxa,
Varde Taxa, Taxa Fyn, Hreyfill Taxi.

Finn Frogne A/S · Ishøj Søndergade 19 · DK-2635 Ishøj · Telefon: 43 32 77 33 · info@frogne.dk · www.frogne.dk

Uber kom tæt på en undskyldning

Uber kom snublende tæt på en undskyldning på et debatmøde på Folkemødet, og så alligevel ikke helt. Minister Ole Birkholm Olesen påpegede, at Uber i 2017 havde fremstillet den nye taxilov som en stramning, hvilket er usandt. Talsperson anerkendte, at Ubers adfærd i Danmark havde været forkert.

Ubers talsperson i Norden Kristian Agerbo kom under pres på et debatmøde på Bornholm arrangeret af Horesta, brancheforening for hoteller og restaurationer i Danmark.

Transport-, bolig- og byggeminister Ole Birkholm Olesen beklagede sig over, at Uber ved sin afgang fra det danske marked i foråret 2017 havde brugt den nye taxilov som undskyldning og fremstillet den nye lov som en stramning af loven, hvor der ikke var plads til tjenester som Uber.

"Jeg har stor sympati for grundprincipperne i Ubers forretningsmodel, der udnytter noget privat bilkapacitet til at imødekomme et behov hos nogle kunder for persontransport. Men det skal ske inden for rammerne af gældende love og regler. Der skal selvfølgelig betales skat, og selskaber skal leve op til samfundets krav til uddannelse etc.", lød det fra ministeren som tilføjede:

Usand kommunikation fra Uber

"Jeg har en lille hønse at plukke med Uber. Da vi designede den meget ambitiøse liberalisering af taxiloven, lød det fra Uber, at 'nu bliver vi nødt til at forlade Danmark'. Sådan var meldingen i pressemeddelelser, og derfor fik mange borgere og journalister det indtryk, at den nye lov var en stramning. Men virkeligheden var, at Uber kørte ulovligt, og det ville Uber fortsætte med at gøre under den nye lov. Årsagen til, at Uber lukkede ned i Danmark, var ikke den nye lov. Årsagen var, at flere Uber-chauffører var blevet dømt, og at selskabet Uber var på vej til at blive dømt. Jeg synes derfor, at det vil være passende, hvis Uber nu anerkender, at den kommunikation, selskabet lancerede i 2017 var usand".

Direkte henvendt til Kristian Agerbo

sagde Ole Birkholm Olesen på debatmødet: "Kan du indrømme det i dag?".

Vi gjorde det forkert

"Uber kom helt sikkert ind på det danske marked på en forkert måde, og i fremtiden bliver det anderledes. Det er helt klart. Så meget kan jeg sige. Vi skal selvfølgelig også indberette chaufførernes indtjening til Skat ligesom taxibranchen".

Trine Wollenberg opfordrede Kristian Agerbo til at sige undskyld til ministeren, fordi Uber havde fremstillet ministeren i et dårligt lys. Den direkte opfordring valgte Kristian Agerbo ikke at efterkomme, idet han hurtigt ledte snakken ind på den generelle situation med efterspørgsel og udbud på markedet for persontransport i Danmark.

Tekst: Poul Breil-Hansen



"Jeg synes derfor, at det vil være passende, hvis Uber nu anerkender, at den kommunikation, selskabet lancerede i 2017 var usand", sagde Ole Birkholm Olesen på Folkemødet på Bornholm. Foto: Niels Hougaard.

Fakta om Uber i Danmark

Selskabet Uber lancerede sin første tjeneste i San Francisco i USA i 2010, og i 2014 gjorde selskabet sin entre på det danske marked. Da det toppede, var der næsten 2000 Uber-chauffører i København. På trods af succesen var der dog stor utilfredshed i flere dele af det danske samfund. Politianmeldelser, protester og retssager blev rettet mod Uber, der i foråret 2017 trak sig helt ud af Danmark. I 2017 faldt de første domme for skattesvig hos Uber-chauffører, der fik bødestrafte på op til knap 500.000 kroner. dommene blev stadfæstet af Østre Landsret i januar 2018, og prøvesagerne kom for Højesteret den 31. august (efter redaktionens afslutning). Det danske politi har tidligere til Fagbladet 3F meddelt, at når de fire prøvesager er afgjort, er politiet klar til at gå videre med 1.500 straffesager mod Uber-chauffører. Derefter kan der komme en straffesag mod selskabet bag app'en Uber.

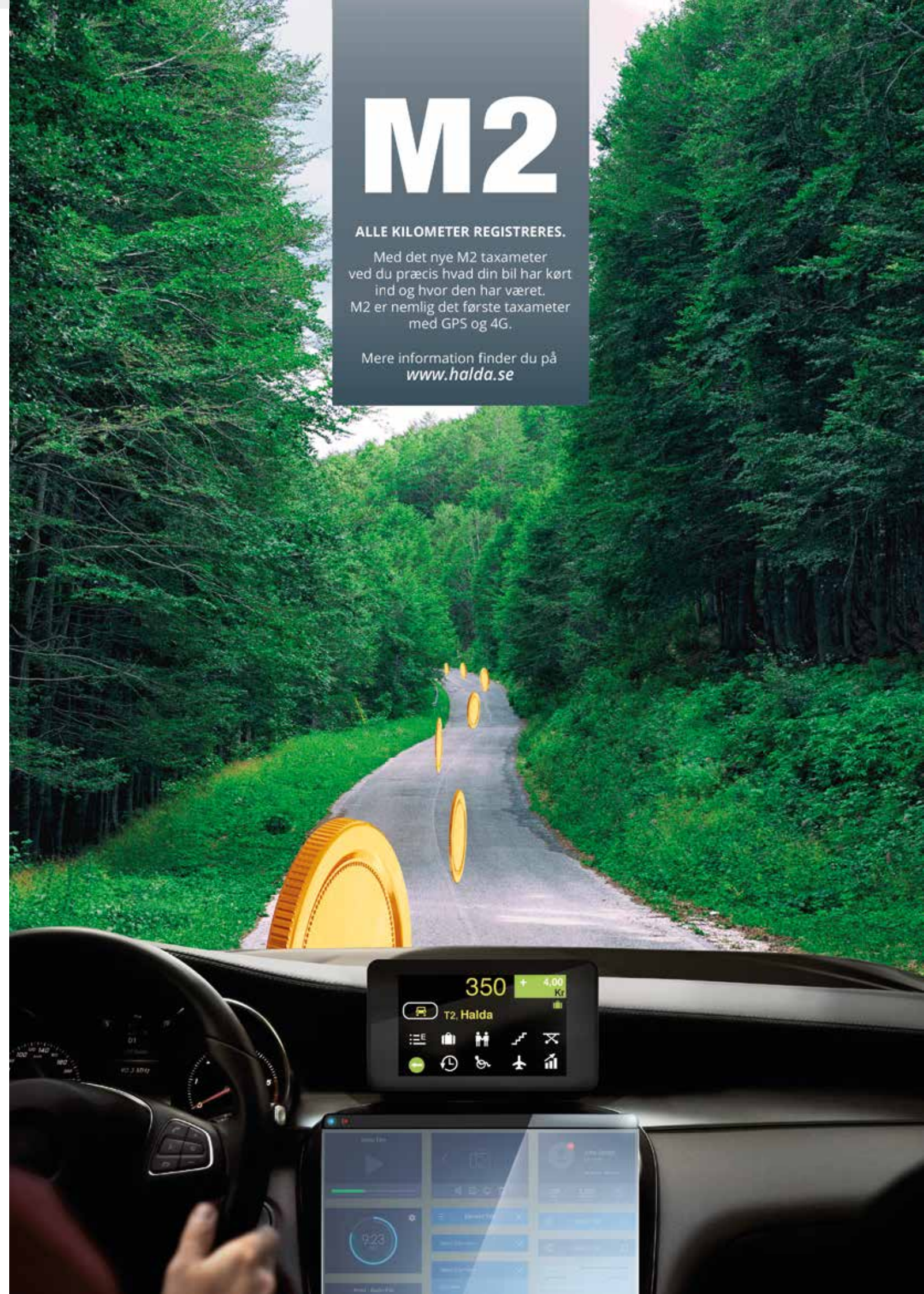
Kristian Agerbo fra Uber udtalte den 8. maj 2018 til Berlingske: "Men der var et enøjet fokus på teknologiens fordele for forbrugeren og chaufføren uden at skele nok til det omkringliggende samfund og den politiske stemning. Det var en forkert måde at gøre det på".

M2

ALLE KILOMETER REGISTRERES.

Med det nye M2 taxameter ved du præcis hvad din bil har kørt ind og hvor den har været. M2 er nemlig det første taxameter med GPS og 4G.

Mere information finder du på www.halda.se



25 ÅRS ERFARING

**I AT SÆLGE BUSSER TIL INSTITUTIONER,
PLEJEHJEM, TAXAVOGNMÆND
OG HANDICAPPEDE**



Vi tror på, at den største tryghed opnås, ved at du som chauffør kan få alt det, du har brug for ét sted. Som en del af Autohuset Vestergaard A/S kan vi i Rehabiliter specialindretning sørge for, at dit transportmiddel ikke bliver en del af de udfordringer din hverdag ellers måtte have.

Rehabiliter Vejle | Flegmade 18 · 7100 Vejle
Rehabiliter Odense | Hestehaven 1 · 5260 Odense S
Rehabiliter Nærum | Nærum Hovedgade 1 · 2850 Nærum

REHABILER

specialindretning

Vi er autoriseret forhandler af 11 forskellige bilmærker, så ring og book en tid hos en af vores salgskonsulenter.



The image shows a 15x15 crossword puzzle grid. On the left side, there is a photograph of a car's rearview mirror reflecting a road scene with a car and trees. On the right side, there is a list of words in Norwegian, some of which are already placed in the grid. The words are: TAXI, X-ord, HILSE, NORGE, HYRET, GRINET, FIRMA, TONE, IT. TV, TYSK BY, KØRE-TØJ, NIT, BUNDT, INDSMIGRENDE, MÆRKE, STED-ORD, HOVED-PART, 502, KIA-MODEL, KRAVLE, TONE, PC-TAST, FARTØJ, KANAL, KORT, SPANSK, ONKEL, JAP. BY, JORD, BANK, SPIRE, HOLDER AF, REB, VÆK, FJOLLET, TAGER, TAG, 2, ENS, DRIK, FANTASTISK, BIL-MÆRKE, GRO, FINT, GR. TEGN, FILM, STED-ORD, FORD-MODEL, JUVELER, GÅ I, VANDET, SPORTS-UDSTYR, MODEL, MÅL-FORK, TALORD, TONE, GODS, FORTE, FLINK, ØSTRIG, SKRÅNING, GUD, BYGNINGER, 600, MÆRKE, STED-ORD, BY, LYD-TYPE, VIA, FR. VAND, TROS-BEKENDELSE, SMUK-KERE.

4 2018	MØBEL	1/2	TRÆ	ANER	REX	BY	TONE	FLOD	KORT SPANSK ONKEL			JAP. BY JORD			LEVER
BIL-MÆRKE									BANK SPIRE				DRIK DRINK		
ULEMPE					GLAD FUGL					HOLDER AF REB					
HELE			LAVNING PLUDSE-LIGT				VÆK FJOLLET								TAGER TAG
PRO-GRAM				SNAGE PLANTE					2 ENS DRIK			FANTAS-TISK BIL-MÆRKE			
ILT		BIL-MÆRKE SLIDE				FIAT-MODEL LEJER			GRO FINT					LØFTE	
FOR-FATTER					950 ENG. AFSLAG		RUM MÅLE-ENHED			GR. TEGN FILM			STED-ORD FORD-MODEL		
DYR	JUVELER GÅ I VANDET						SPORTS-UDSTYR MODEL								ANKRE
↘			STED-NAVN VALUTA						MÅL-FORK. TALORD			TONE GODS		FORTE FLINK	
ØSTRIG		SKRÅNING GUD			BYGNINGER 600							MÆRKE STED-ORD			
BY							LYD-TYPE							VIA	
FR. VAND				TROS-BEKENDELSE					SMUK-KERE						

TDS Touch

Komplett løsning for din sentral!



Nytt MID godkent Taxametersystem



INGEN
skjulte
bokse
i bilen.



Minimalt med kabler

www.tds.as

**FØDSELSDAGE I SEPTEMBER / OKTOBER**

50 år: 30. oktober, **Kent Markussen**, Middelfart Taxa

60 år: 05. september, Claus M. Michaelsen, DanTaxi 4x48. 08. september, Mogens Simonsen, Ikast Taxa. 09. september, Niels Bach Jørgensen, Herning Taxa. 11. september, Einar Møller Sørensen, Esbjerg - Varde Taxa. 13. september, Peter Jensen, Esbjerg - Varde Taxa. 18. september, Per Flemming Jespersen, Herning Taxa. 16. oktober, Arne Sams, Aarhus Taxa. 27. oktober, Jørgen Lynghøj Kristensen, Randers Taxa

65 år: 25. september, **Peter Ulf Christensen**, Horsens Taxa. 03. oktober, **Torben Hedegaard**, DanTaxi Nykøbing Mors. 18. oktober, **Thomas Mortensen**, Herning Taxa. 27. oktober, **Allan Christian Jensen**, DanTaxi 4x48

70 år: 18. september, Aage Eskesen, DanTaxi 4x48. 01. oktober, Mohammad Yaqoob, DanTaxi 4x48.

75 år: 18. september, **Håge Laksen**, DanTaxi 4x40. 01. oktober, **Mohammad Raqoob**, DanTaxi 4x40.
75 år: 09. september, **Peter Erik Christensen**, Dantaxi Syd. 06. oktober, **Birger Simonsen**, DanTaxi 4x48. 23. oktober, **Asbjørn Tymm-Andersen**, DanTaxi 4x48

90 år: 24. september, Bjarne Teglggaard, Tdl. Dantaxi Viborg. 21. oktober, N. J. Dalsgaard Christensen, Tdl. Dantaxi Viborg

CIRCLE K GØR DET NEMMERE

KONTAKT DIN CENTRAL OG FÅ ET CIRCLE K KORT



SPAR TID

*Altid en station i
nærheden*

*Flest stationer langs
de danske motorveje*

Hurtigt ren bil

SPAR PENGE

*Ingen dyre omveje
når der skal tankes*

*Kør længere på
literen med miles
benzin og diesel*

NYD PAUSEN

God kaffe

Frisklavet mad

Kolde drikke

Rene toiletter



Take it easy